

Как заменить SharePoint

Российская альтернатива с ИИ и кейсами миграции



15 МАЯ 10:00-11:30 (МСК)

Светлана Ермакова

Руководитель направления CRM и BPM, Softline

Владислав Калинин

Руководитель проектов Citeck, SL Soft

Спикеры прямого эфира



Светлана Ермакова

Руководитель направления CRM и BPM, Softline



Владислав Калинин

Руководитель проектов Citeck, SL Soft



**Сканируйте QR-код
и сохраняйте контакт**

Сегодня в прямом эфире

- MS SharePoint: что теряем и как заменить
- Live-демо: как работает отечественная альтернатива
- Citeck CSP: сильные стороны и кейсы замены SharePoint
- Q&A: ответы на ваши вопросы в прямом эфире



**Полезный чек-лист в подарок
всем зрителям вебинара!***

**оставайтесь до конца*



Softline в России

>11.100

сотрудников
реализуют
комплексные
проекты
по всей России

Облачные услуги и бизнес-решения

Заказная разработка ПО

Услуги и решения
по информационной безопасности

Поставка программного и аппаратного
обеспечения

Softline Finance

Обучение и тренинги

Интеграция и техническая поддержка

Внедрение передовых технологичных решений
в области AI, ML, CV, IoT, Big Data, VR/AR

Импортозамещение

Softline –
надежная опора
для создания,
поддержки и
модернизации
вашей
инфраструктуры
в России

Лидерство в сфере цифровой трансформации

Софтлайн уверенно занимает ведущие позиции в ключевых сегментах рынка и стабильно сохраняет верхние строчки в аналитических рейтингах (CNews, Tadviser и других)

Топ-1

[Крупнейшие поставщики ИТ в розницу](#)

cnews

Топ-2

[Крупнейшие поставщики рынка цифровизации промышленности](#)

cnews

[Крупнейшие поставщики ИТ для финансового сектора](#)

cnews

[Крупнейшие российские компании на рынке ИБ](#)

TADVISER

Топ-3

[Рэнкинг крупнейших российских групп и компаний в области ИКТ 2023](#)

IRX

[Крупнейшие поставщики SaaS в России](#)

cnews

[Рейтинг провайдеров IaaS Enterprise 2023](#)

cnews

Рейтинг крупнейших ИТ-поставщиков в госсекторе России

TADVISER

SL Soft сегодня

SL Soft (ООО «СЛ Софт») — разработчик российских бизнес-приложений для крупных государственных и корпоративных заказчиков.

Компания организована в апреле 2023 года для объединения усилий по развитию продуктов, уже существующих на рынке, а также созданию нового программного обеспечения.

Входит в ГК Softline.

Преимущества

20+

лет опыта
в создании
продуктов

10

продуктовых
линеек



централизованный
сервис

Акценты развития



Консолидация российской экспертизы в области разработки продуктов



Широкий продуктовый стек от одного вендора для покрытия всех потребностей заказчика



Развитие и расширение портфеля за счет продуктов с реальным опытом эксплуатации

MS SHAREPOINT

Что использовали?

- > Корпоративный портал
- > Совместная работа
- > Корпоративные сервисы
- > Файлохранилище
- > Сайты / порталы
- > Бизнес-процессы
- > Базы знаний
- > Ведение проектов
- > Управление правами доступа

Какие были проблемы?

- Долгая разработка и запуск новых решений
- Недостаток внутренних компетенций для поддержки и развития
- Высокая стоимость новых проектов
- Отсутствие ТП вендора и возможности обновлений
- Сокращение компетенций на рынке

Почему сложно заменить?

Кастомизированные процессы

Большой объем данных

Много процессов

Сложная миграция

Высокая стоимость

Важные аспекты при выборе российской платформы

- > Простота настройки и возможность кастомизации
- > Соотношение цены и качества
- > Производительность
- > Функциональные возможности
- > Обучение
- > Степень зависимости от вендора
- > Гибкость лицензирования
- > Реестр отечественного ПО
- > Стек технологий



ОПРОС ДЛЯ НАШИХ ЗРИТЕЛЕЙ

**В каком состоянии на текущий
момент находится проект
по замене SharePoint?**

ВОЗМОЖНОСТИ ПЛАТФОРМЫ И ПРЕИМУЩЕСТВА СІТЕСК

Low-Code BPM платформа Citeck



Автоматизация стандартных и отраслевых бизнес-процессов. Возможность выстраивания системы над всем ИТ-ландшафтом для эффективной оркестрации процессов и контроля.

■ No-Code для аналитика, Low-Code для разработчика

■ Микросервисная событийная архитектура

■ Быстрое внедрение: от 3 месяцев

Готовые модули

Универсальные процессы, которые легко адаптируются под требования заказчика и особенности бизнеса.

Создание бизнес-приложений

No-Code, Low-Code, Code — несколько способов создания приложений для решения любой бизнес-задачи.

Контролируемость процессов

Настройка KPI, SLA и других метрик. Сквозная аналитика, поиск «узких» мест и сбор информации из смежных систем.

Гибкое решение

Настройка форм, типов данных и других сущностей No-Code. Легкое внесение изменений и их быстрый запуск в работу.

ТОП-1

Прорыв года в сегменте Low-Code 2024 по версии **CNews**

ТОП-5

BPM-систем по версии **IaaSaaSaaS** и **CNews**

ТОП-2

Low-Code платформ по версии **IaaSaaSaaS** для крупного бизнеса

15+

лет опыта на рынке BPMS и Low-Code

> 40%

снижение нагрузки на персонал

x10

ускорение процессов

20+

готовых модулей и проектных решений

Среди успешных кейсов:



Северсталь

АЛРОСА

Единая платформа



Citeck позволяет автоматизировать совместную работу сотрудников в организациях любой структурной сложности на всех уровнях, от делопроизводства до руководства группой компаний.

Платформа Citeck

- Корпоративный портал
- Общие пространства для отделов и проектов
- Персональные пространства сотрудников
- Документы, архивы, медиа
- 20+ готовых модулей и проектных решений

- ✓ Создание новых бизнес-приложений
- ✓ Совместное редактирование документов в онлайн-режиме
- ✓ Кастомизация с помощью No-Code и Low-Code
- ✓ Готовые интеграции и специальный модуль для быстрой настройки новых
- ✓ Гибкие настройки матрицы прав (пространства, функциональные возможности, данные, файлы и др.)

Создание бизнес-приложений

Различные способы с разным уровнем программирования



No-Code

- **Простое бизнес-приложение за 5 шагов:** создание типа данных, указание атрибутов, статусов и ролей и создание бизнес-процесса в BPMN-редакторе
- Доступно пользователям без навыков программирования
- Пример: создание финансовой заявки, заявки на закупку оборудования или дизайн-проект

Low-Code

Несколько вариантов применения Low-Code:

- Добавление более сложной бизнес-логики для приложений, созданных с помощью No-Code и BPMS
- Настройка реакций на события (как для бизнес-процессов, так и для приложений, созданных без BPMS)

Создание собственного микросервиса за 2 шага

Code

Реализация сложной бизнес-логики в собственном микросервисе без привязки к инструментам платформы (Low-Code/No-Code/BPMS)

Модули и возможности

Готовые модули легко настраиваются под требования бизнеса. Citeck автоматизирует стандартные и отраслевые процессы, в том числе нерегламентированные.

Управление документами и контентом

- СЭД
- ЮЗ ЭДО
- Электронный архив
- Доверенности и МЧД
- Финансы
- Договоры

Управление проектами и процессами

- Управление проектами
- Задачи и поручения
- Kanban-доска
- Service Desk
- Управление бизнес-процессами (BPMN)

Управление клиентами и взаимодействием с партнерами

- CRM-система
- Управление контрагентами
- Рекламации
- Внешний портал (партнерский, клиентский, техподдержки и др.)

Совместная работа

- Замена Sharepoint
- Совместная работа над документами
- База знаний
- Совещания

Управление персоналом

- Корпоративный портал
- КЭДО
- HR-модуль
- Командировки

Примеры отраслевых модулей

- Комитет по этике
- Кредитный конвейер
- Система аукционов на свободную квоту металла
- Расчеты с KOL-контрагентами
- Система управления корректирующими и предупреждающими действиями (CAPA)
- И другие

Импортозамещение

- SharePoint
- Salesforce
- Alfresco
- Jira
- Pega, IBM BPM, Camunda, Creatio
- И другие

Импортозамещение ПО платформой Citeck

- 1 Соответствие требованиям
- 2 Быстрое внедрение
- 3 Комплексные решения
- 4 Независимость от иностранных технологий
- 5 Отсутствие vendor lock-in
- 6 Кастомизация и гибкость платформы



Внешние порталы

Внешние порталы являются отдельными экземплярами системы, поэтому данные основного экземпляра остаются в безопасности. Неограниченное количество порталов, No-Code настройка. Платформа позволяет настраивать сквозные бизнес-процессы.



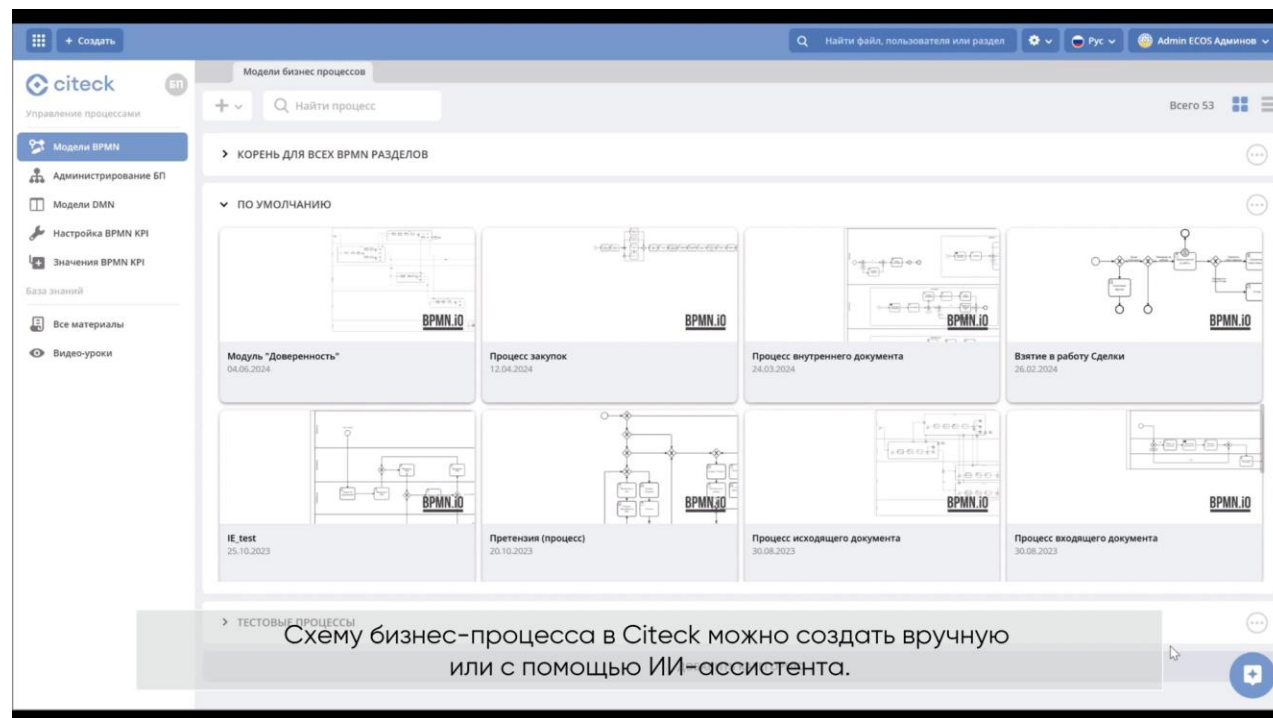
ИИ-возможности

В платформе Citeck становится все больше ИИ-функций, в том числе благодаря команде опытных специалистов SL Soft по AI/ML/LLM.



Дорожная карта 2025 ИИ-ассистента Citeck

- Выделение сущностей и атрибутов из документов (например, реквизитов, ФИО директора и др.) — Q2
- Моделирование процессов на естественном языке — Q2-Q3
- Конфигурация No-Code на естественном языке (типы данных и др.) — Q2-Q3
- Классификация документов и заявок по заданным условиям — Q3-Q4
- Интеллектуальный поиск (семантический, на естественном языке) — Q3-Q4



Моделирование процессов на естественном языке

Нагрузочное тестирование

Citeck является одной из самых производительных систем на российском рынке.



10 000

одновременных
пользователей

10 500 000

договоров уже было создано
в системе до старта тестирования

61 461

задача была
завершена за 1 ч

> 5 000

запросов в секунду обрабатывалось
в ходе нагрузочного тестирования

20 447 914

запросов было сгенерировано
в ходе нагрузки

0.00% (221)

запросов завершилось с ошибками или был
превышен лимит времени выполнения

- «Citeck стала эталоном скорости и отказоустойчивости среди протестированных платформ»
- «Среднее время отклика Citeck составило всего 21,88 мс, что значительно превосходит стандартные ожидания для корпоративных платформ»
- Исследование Digital-Report.ru [«Российские BPMS в цифрах: результаты тестирования и выбор лучших платформ»](#)

Рабочее пространство —

отдельная область в Citeck для совместной работы пользователей над определенным набором документов, файлов, бизнес-процессов.



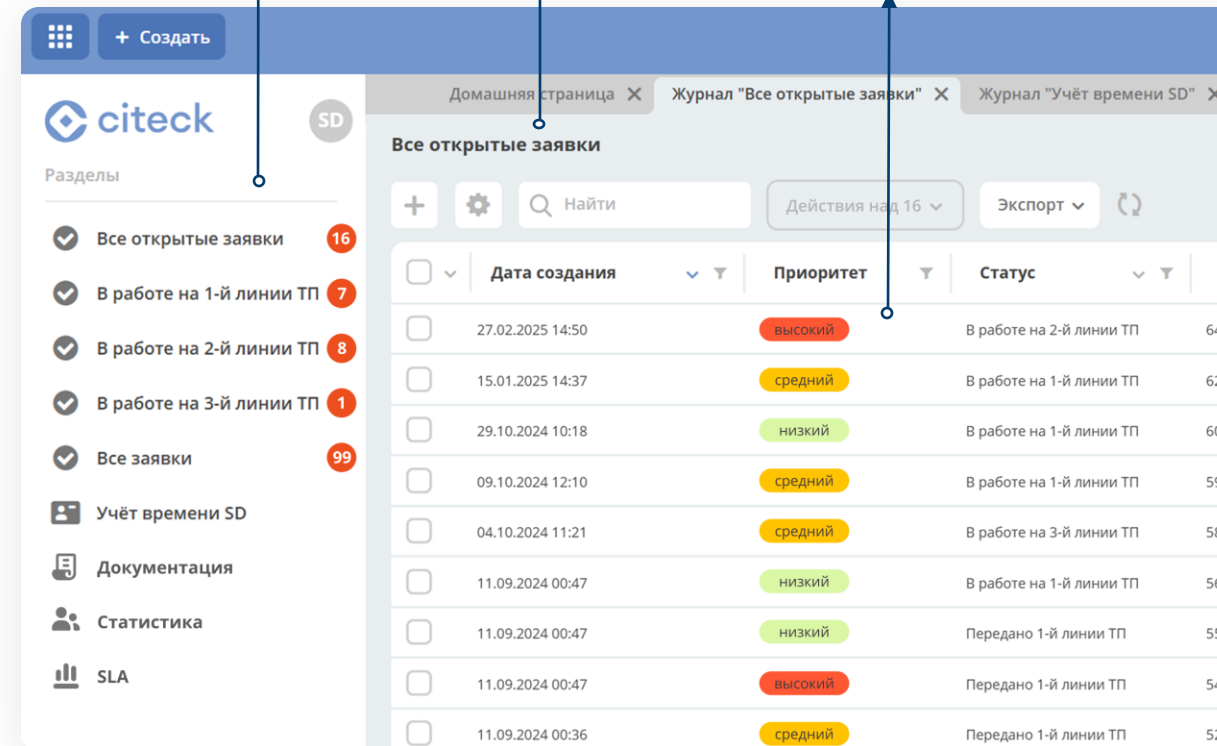
Преимущества

- **Комплексный доступ** к возможностям и файлам, объединенным по какому-либо принципу (работа отдела, ведение проекта и др.)
- Возможность ведения **персонального пространства** (хранение файлов, управление задачами и проектами)
- **Простое начало работы и облегчение навигации** за счет понятной структуры и четкого деления контента
- **Настройки приватности** для рабочих пространств и типов данных

Легкая настройка
меню и дашбордов

Совместная
работа

Широкие
функциональные
возможности платформы



Примеры пространств



Корпоративный портал

Корпоративные сервисы, справочная информация, политики и ценности компании, календарь мероприятий, новости, дни рождения коллег, оргструктура



Совместная работа с документами

Онлайн-редактирование документов, архив, создание поручений и ведение коммуникации по документам, версионирование документов



Маркетинг и продажи

CRM-система, маркетинговые материалы, отчеты и статистика, база знаний, совещания, канбан-доски для стратегических и операционных задач, KPI



Техподдержка и клиентский сервис

Общий журнал заявок с автоматическим или ручным распределением, канбан-доска по статусам, база знаний, скрипты работы, SLA, отчеты и статистика



Система электронного документооборота

Согласование документов, архив, генерация документов по шаблонам, ОРД, корреспонденция, доверенности (включая МЧД), выставление первичных документов (счета, акты и др.)



Служба рекрутинга

Заявки на подбор сотрудников, досье кандидатов, хранение обратной связи и тестовых заданий, согласование оффера, совещания

Любое пространство можно настроить под задачи отдела и специфику бизнеса

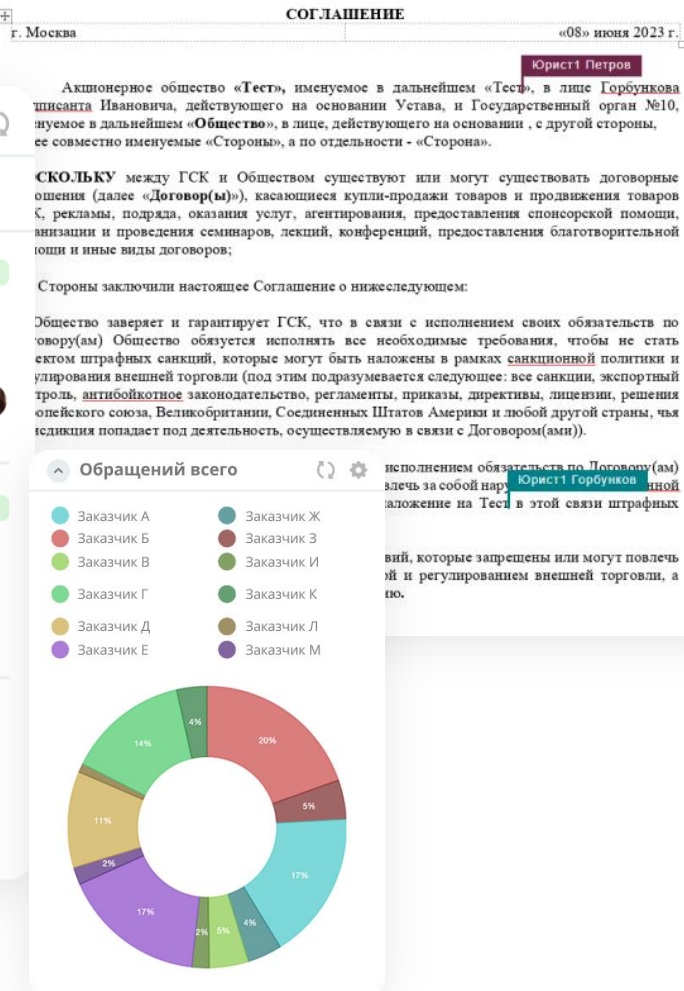
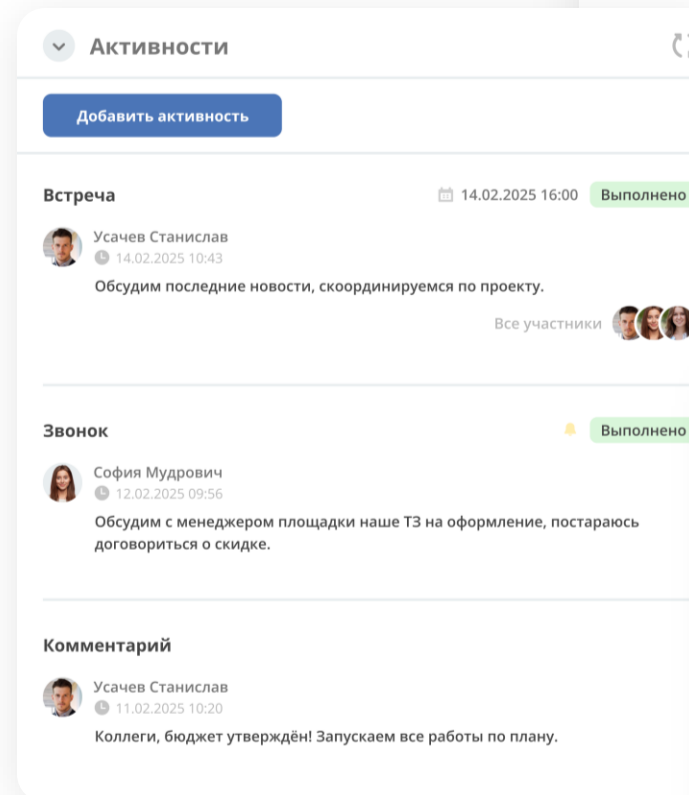
Совместная работа

Citeck включает множество инструментов для удобной совместной работы.



Возможности

- ролевая модель: менеджер и пользователь
- совместное онлайн-редактирование документов и файлов хранилище
- поручения, задачи, делегирование, коммуникации
- управление активностями, планированием встреч и отчетностью



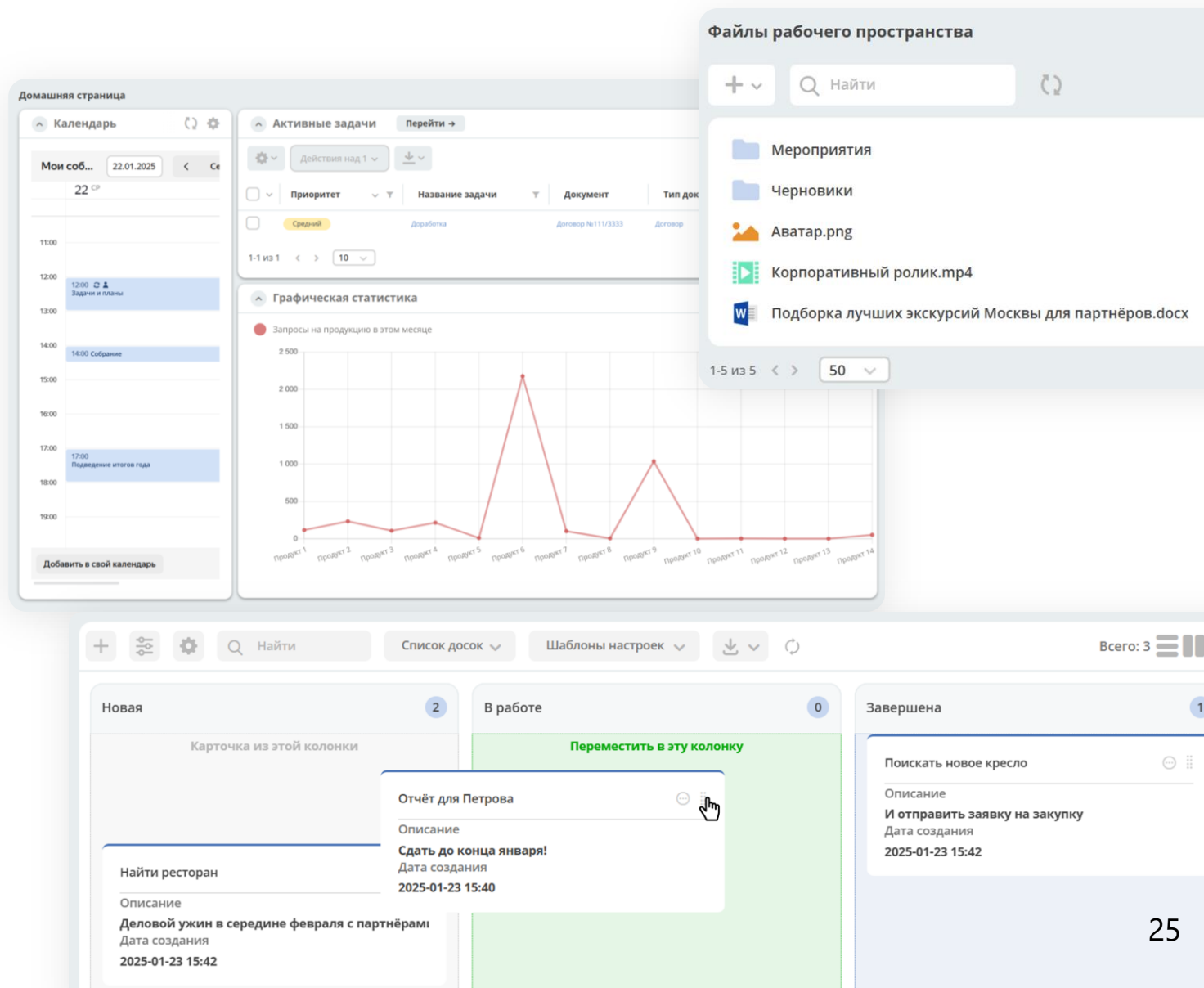
Персональное пространство

У каждого пользователя есть собственное рабочее пространство, доступное только ему.



Возможности

- настройка домашней страницы и меню по собственному усмотрению
- хранение личных файлов
- работа с документами онлайн (текст, таблица, презентация)
- ведение личных задач
- создание и наполнение дашбордов
- виджет «Активности», канбан-доски с задачами и другие возможности



Документы, архивы, медиа



Citeck обладает широкими возможностями для работы с документами.

Возможности

- удобный современный редактор для работы с контентом
- иерархическая структура для хранения файлов любых форматов
- предпросмотр, связи, шаблоны, версионирование
- онлайн-редактирование и создание файлов в системе
- интеграции с хранилищами файлов
- поддержка S3
- базы знаний

Создать Новости

Заголовок *

«Здоровый завтрак — успешный день!»: компания «Аврора Фуд Энтерпрайзис» расширяет ассортимент полезных перекусов

Текст *

Маркированный список - 14 + B I U <> ∞ A √ ∫ Aa √ + Вставка √ ≡ √ ↗

«Аврора Фуд Энтерпрайзис», один из лидеров на рынке производства здоровых завтраков, рада сообщить о запуске новой линейки продуктов — натуральных злаковых батончиков с повышенным содержанием клетчатки.

В I U ∫ X₂ X² <> ∞

- Ягодный взрыв — с клюквой, черникой и семенами подсолнечника;
- Энергия орехов — с миндалем, фундуком и мёдом;
- Тропическое настроение — с кокосом, ананасом и семенами чиа.

Все батончики не содержат искусственных добавок, глютена и пальмового масла, что делает их идеальным выбором для приверженцев здорового образа жизни.

«Мы стремимся предлагать нашим покупателям продукты, которые заряжают энергией и поддерживают здоровый образ жизни».

Параллельно с запуском новинки компания сообщает, что часть продукции выпускается в биоразлагаемой упаковке.

Продукция уже доступна в крупных retail-сетях.

Превью

Имя файла

Совещание №150

Основное Предпросмотр История Документы

Предпросмотр

< 1 из 4 > - + Авто ↗ ↕

Участие в отраслевой выставке в 2022 году

Результаты

КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ СИТЕСК

Цифровая Трансформация. Успешная. Эффективная.



ОПРОС ДЛЯ НАШИХ ЗРИТЕЛЕЙ

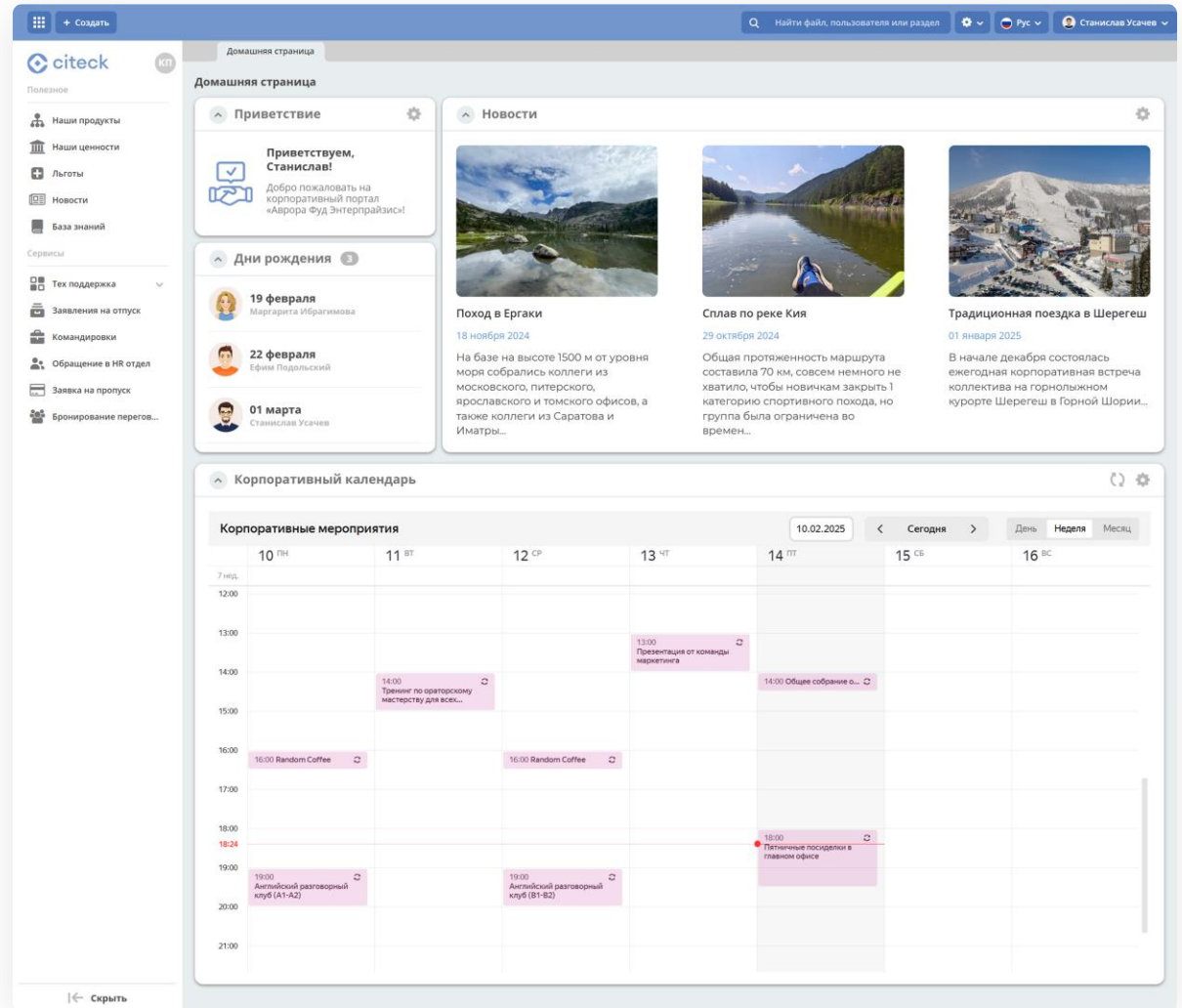
Какие ключевые функции корпоративного портала для вас важны?

Корпоративный портал

Публичное рабочее пространство — все пользователи системы имеют к нему доступ.

Возможности

- приветствие
- дни рождения коллег
- новостная лента
- корпоративные мероприятия
- анкеты сотрудников
- организационная структура
- производственный календарь
- HR-сервисы
- полезная информация



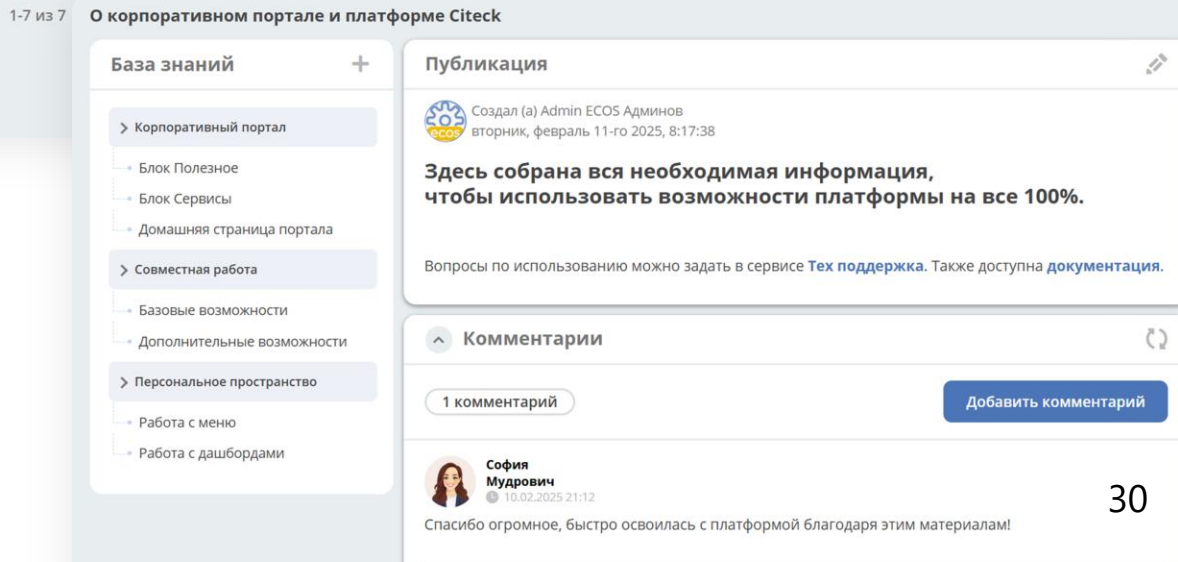
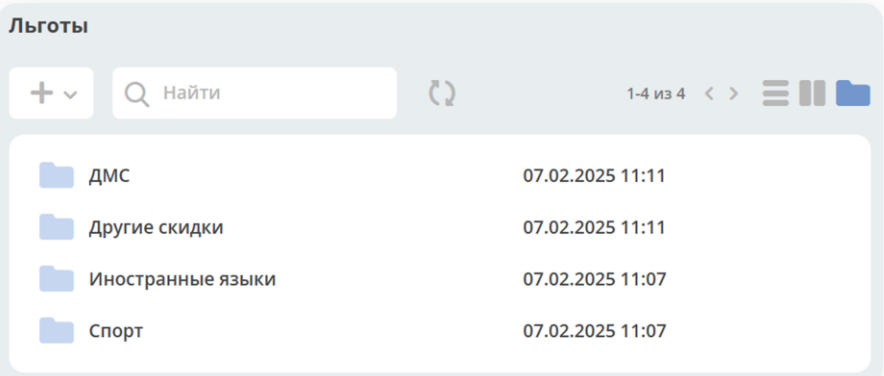
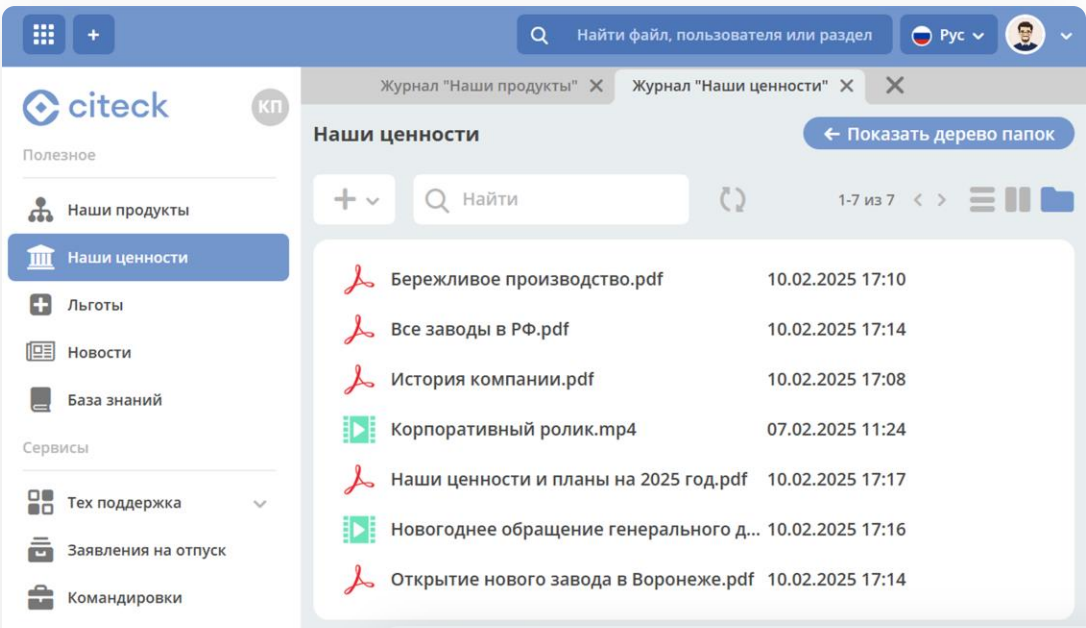
Корпоративный портал

Пользователи могут самостоятельно найти ответы на все свои вопросы.



Полезная информация

- **два формата:** база знаний и хранилище документов
- **всегда в прямом доступе,** легко найти необходимую информацию



Корпоративный портал

Citeck включает собственную BPM-систему, поэтому позволяет автоматизировать любые корпоративные процессы и сервисы.

Сервисы

- любые бизнес-процессы: от заявления на отпуск до запроса справки 2-НДФЛ, от согласования представительских расходов до премирования коллег
- гибкая маршрутизация
- автоматическое создание задач на ответственных, напоминания, делегирование задач



The screenshot displays the corporate portal interface. On the left, a 'Сервисы' (Services) menu lists: Тех поддержка, Заявления на отпуск, Командировки, Обращение в HR отдел, Заявка на пропуск, and Бронирование. A dropdown menu for 'Заявления на отпуск' is open, showing options: Заявка SD, Заявление на отпуск (highlighted), Командировка, Обращение в HR отдел, Пропуск, and Бронирование перего... On the right, the 'Домашняя страница' (Home page) shows a greeting for Stanislav and a welcome message. Below this, a form titled 'Создать Заявление на отпуск' (Create Leave Application) is visible. The form includes fields for Initiator (Stanislav Usachev), Approver (Efim Podolsky), and Legal Entity (OOO 'Aurora Fud Enterprayzis'). It also has fields for Start Date (17.02.2025) and End Date (21.02.2025), and a Note field containing the text: 'Прошу предоставить мне очередной оплачиваемый отпуск на 5 календарных дней с 17.02.2025 по 21.02.2025.' At the bottom of the form are buttons: Отменить, Сохранить, and Отправить на согласо.

HR Сервисы для сотрудников

Комплексная автоматизация HR-процессов компании.



Возможности

- заявки на подбор нового сотрудника
- оферы, прием на работу, увольнение
- программы премирования
- обходные листы
- согласование, планирование, изменение отпусков
- ознакомление с политиками компании
- табель учета рабочего времени
- работа с обращениями сотрудников
- представительские расходы

The image shows a screenshot of an HR management system interface. In the foreground, a modal window titled "Выбор категории запроса" (Select request category) is open. It features a search bar with the text "Поиск" (Search), a "Создать" (Create) button, and a "Фильтр" (Filter) dropdown. Below the search bar is a list of categories with checkboxes: "Кадровые изменения", "Увольнения", "Справки с места работы и копии документов", "Расчет заработной платы", "Учет рабочего времени", "Дисциплина", "Карьера и развитие", "Компенсация и льготы", "Данные HR-систем и отчетность", and "Другие вопросы". At the bottom of the modal, there is a pagination indicator "1-10 из 10" and two buttons: "Отмена" (Cancel) and "ОК".

In the background, a "Доска кандидатов" (Candidates board) is visible. It displays a grid of candidate cards. Each card contains the following information: Name, Surname, First Name, Middle Name, City, Relevant experience, and Position. The candidates listed are: Чайкин Федор (Engineer for labor protection), Игнатьев Глеб (Marketing), Лидия Амур, Мирный Трислав (Jurist), Васильченко Александра (Jurist), Дорофеева Аделаида, and Переславский Ростислав (Jurist).

ДЕМОНСТРАЦИЯ ПЛАТФОРМЫ CITECK

КЕЙСЫ ПО ЗАМЕНЕ SHAREPOINT

Международная фармацевтическая компания (NDA)



Импортозамещение SharePoint в сжатые сроки
(СЭД и автоматизация бизнес-процессов)

Задача

- Максимально быстрый запуск MVP по коммерческим и маркетинговым договорам, пока зарубежный интегратор не отключил облако
- Настройка системы типов и подтипов документов и типов и видов шаблонов
- Автоматизация остальных бизнес-процессов, настроенных в SharePoint и других зарубежных решениях



Результат

- Передача рабочего MVP в установленные сроки
- Пропуск отдельных этапов маршрутов согласования в зависимости от стандартизованности договора
- Из других процессов уже автоматизированы: акцептинг контрагентов, согласование протоколов разногласий и обходные листы

> 40% снижение нагрузки на юристов и бухгалтерию за счет системы шаблонов

Корпорация из энергетической отрасли (NDA)



Импортозамещение SharePoint
(корпоративный портал и HR-процессы)

Автоматизированные процессы

- Планирование, согласование и изменение отпусков
- Согласование командировок
- Выдача и контроль командировочных
- Согласование представительских расходов
- Ознакомление с политиками компании
- Табелирование (учет времени)
- Процесс увольнения, согласования/заполнения обходного листа



Результат

- Комплексная автоматизация HR-процессов
- Снижение нагрузки на HR-департамент **в 2 раза**
- Корпоративный портал с доступом с мобильных устройств
- Соблюдение внутренних регламентов компании и внешних требований к используемому ПО

ПЛАН МИГРАЦИИ

План миграции с MS SharePoint на Citeck

- 1 Внутренний аудит:**
процессы, документы, ключевые функции, важные особенности и потребности
- 2 Выбор первого проекта:**
какой процесс наиболее критичен/важен/срочно требуется/с чего проще начать
- 3 Техническое задание:**
описание процесса, цели и бизнес-требования (минимальные и план развития)
- 4 Согласование ТЗ и сроков:**
погружение команды Citeck в проект, составление детального плана, фиксация сроков в договоре

- 5 MVP первого проекта:**
несколько дней на прототип, тестирование и уточнение требований заказчиком (от 2 недель)
- 6 Доработка и внедрение:**
при необходимости процесс дорабатывается и затем внедряется заказчику (от 1 месяца)
- 7 Миграция данных:**
этап миграции данных зависит от их объема и сложности (от 2 недель)
- 8 Масштабирование и центр экспертизы:**
повторение пунктов 3-7 для остальных процессов; помощь в создании центра экспертизы

Почему стоит выбрать Citeck

Скорость разработки, гибкость платформы и подход команды

- **Кастомизация с помощью No-Code и Low-Code:** быстрая настройка вендором или силами заказчика
- **Готовые модули** и постоянная разработка новых, **лояльная политика** обновлений и поддержки
- **Легкое внесение изменений** в процессы и формы и их **быстрый запуск в работу**
- Заказная разработка по **Agile** с **прототипом** на первых этапах

Специальное предложение для слушателей вебинара

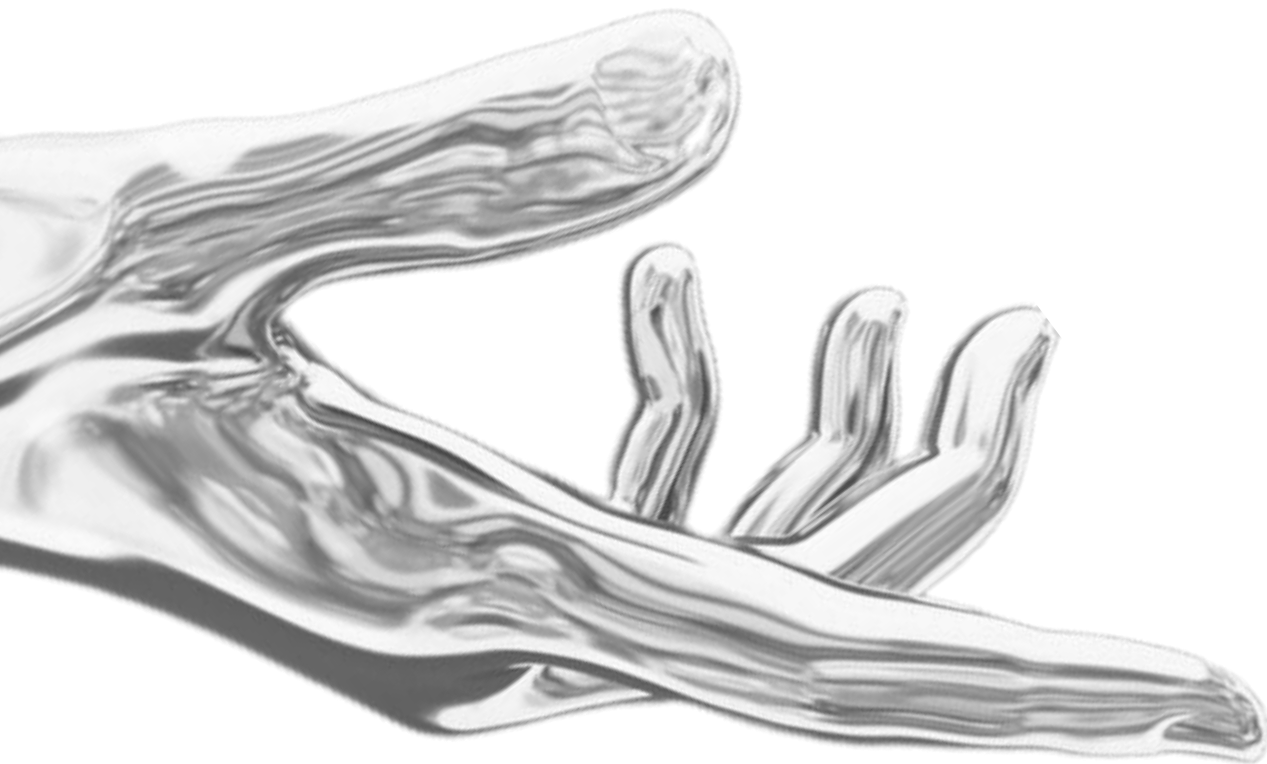
- **Два года бесплатных обновлений для новых заказчиков:**
 - для первых 10 заказчиков, подписавших лицензионный договор до 30 июня
- **Масштабные релизы раз в квартал*** (новые модули и функциональные возможности, ИИ-ассистент и другое)

* могут быть изменения в расписании релизов



ОПРОС ДЛЯ НАШИХ ЗРИТЕЛЕЙ

Готова ли ваша компания к внедрению Citeck?



**Сканируйте QR-код и сохраняйте
полезный чек-лист по миграции
с MS Sharepoint на Citeck**

**Выбирая Softline, вы выбираете
устойчивое развитие и поддержку
на всех этапах цифровой
трансформации.**

**С нами ваш бизнес станет
эффективнее, а процессы — проще.**



Q&A

Помогу внедрить автоматизированные системы в вашу компанию!

Светлана Ермакова

Руководитель направления CRM/BPM

Svetlana.Ermakova@softline.com

T +7 (495) 232 00 23 доб.1224

M +7 (926) 608 22 93



ная. Эффективная.



Цифровая Трансформация.
Успешная. Эффективная.